

Asta Development GmbH

Allgemeine Bestimmungen

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)
Allgemeine Software-Lizenzbestimmungen
Allgemeine Servicevertragsbestimmungen
Systemvoraussetzungen

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Allgemeine Bestimmungen	3
Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)	3
Haftung	3
Aufrechnung und Zurückbehaltung	3
Datenspeicherung	3
Erfüllungsort, Gerichtsstand	3
Anwendbares Recht	3
Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel	3
Warenzeichen und gewerbliche Schutzrechte	4
Geltung	4
Angebote	4
Preise, Zahlung	4
Gefahrenübergang	4
Lieferung	4
Zahlungsbedingungen	5
Eigentumsvorbehalt	5
Mängelrügen und Gewährleistung	5
Allgemeine Software-Lizenzbestimmungen	7
Nicht ausschließliches Nutzungsrecht	7
Dauer	9
Rechteinhaberschaft	9
Gewährleistung und Haftung	9
Lizenzierung	10
Anwendbares Recht und Gerichtsstand	11
Schriftformerfordernis und Salvatorische Klausel	11
Asta Geschäfts- und Lieferbedingungen	11
Allgemeine Servicevertragsbestimmungen	12
Wartungsvoraussetzungen	12
Schlussbestimmung	12
Präambel	12
Vertragsoptionen	13
Vertragsabschluss	14
Start und Laufzeit	14
Berechnung	14
Preisgestaltung	14
Kündigung	15
Vertraulichkeit und Sicherheit	15
Systemvoraussetzungen	16
Asta Powerproject	16
Betriebssystem	16
Zusätzlich benötigte Komponenten	16
Microsoft Office	16
Hardwarevoraussetzungen	16
Asta Powerproject BIM	18
Betriebssystem	18
Zusätzlich benötigte Komponenten	18
IFC-Versionen	19

Microsoft Office	19
Hardwarevoraussetzungen	19
Asta Lizenzserver	20
Betriebssystem	20
Zusätzlich benötigte Komponenten	20
Virtualisierung	20
Hardwarevoraussetzungen	20
Asta SigControl	21
Betriebssystem	21
Zusätzlich benötigte Komponenten	21
Hardwarevoraussetzungen	22
Asta Enterprise Server	23
Betriebssystem	23
Zusätzlich benötigte Komponenten	23
Virtualisierung	23
Unterstützte Datenbanken	23
Hardwarevoraussetzungen	23
Ein wichtiger Hinweis zu den Systemvoraussetzungen	24
Asta WebAccess	25
Betriebssystem	25
Hardwarevoraussetzungen	25
Softwarevoraussetzungen	25
Kompatible Webbrowser	26
Asta TimeSheet	27
Betriebssystem	27
Hardwarevoraussetzungen	27
Softwarevoraussetzungen	27
Kompatible Webbrowser	28
Asta BI Controller	29
Betriebssystem	29
Zusätzlich benötigte Komponenten	29
Unterstützte Datenbanken	29
Hardwarevoraussetzungen	29
Kontakt	31

Allgemeine Bestimmungen

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil aller Vertragsbeziehungen von Asta Development GmbH.

Haftung

Asta Development GmbH haftet Dritten gegenüber auf Schadenersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei leichter Fahrlässigkeit aufgrund schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch das Unternehmen, deren gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen.

Bei schuldhafter - weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger - Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von Asta Development GmbH begrenzt auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens sowie auf eine Summe von maximal € 50.000,- bei Serviceleistungen und maximal € 100.000,- in allen anderen Fällen.

Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine von Asta Development GmbH, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Fall einer über diese vertragliche Haftung hinausgehenden zwingenden gesetzlichen Haftung.

Aufrechnung und Zurückbehaltung

Gegen Forderungen von Asta Development GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder seitens der Geschäftsleitung von Asta Development GmbH schriftlich anerkannten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührenden Gegenansprüchen geltend machen.

Datenspeicherung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Asta Development GmbH im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit personenbezogene Kundendaten für eigene Auswertungszwecke speichert.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Karlsruhe.

Gerichtsstand ist der Sitz von Asta Development GmbH, sofern der Vertragspartner Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb dessen Handelsgewerbes gehört. Asta Development GmbH kann eigene Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Vertragspartners geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

Anwendbares Recht

Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Asta Development GmbH und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstiger

Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gesetzlich zulässige Bestimmung, die der zu ersetzenden Regelung möglichst nahe kommt.

Warenzeichen und gewerbliche Schutzrechte

Wir weisen darauf hin, dass die auf unseren Webseiten und Printmedien verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen im allgemeinen Warenzeichen-, Marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen. Fehlende Hinweise auf bestehende Urheberrechte und/oder Warenzeichen berechtigen nicht zur Annahme, dass ein solches nicht existiert. Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sämtliche von Asta Development GmbH dem Kunden kostenlos oder gegen Entgelt überlassene Software, Handbücher und sonstige Unterlagen sowie Internetseiten sind urheberrechtlich geschützt. Die gewerblichen Schutzrechte an den überlassenen Programmen und an allen daraus abgeleiteten Programmen, Programmteilen oder in diesem Zusammenhang erstellten Unterlagen stehen im Eigentum von Eleco plc, Clifton Street London EC2A 4HB, Registration Number: 2021387 (England), zu., mit deren Berechtigung Asta Development GmbH handelt.

Geltung

Alle Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verkäufe der Asta Development GmbH erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich einbezogen werden.

Mit der Erteilung des Auftrages, spätestens jedoch mit Entgegennahme der Lieferung oder Leistung, erkennt der Auftraggeber diese AGB an. Widersprechende Geschäftsbedingungen oder abweichende Geschäftsbestätigungen des Vertragspartners werden nur anerkannt, wenn sie von der Geschäftsleitung der Asta Development GmbH ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Angebote

Schriftliche und mündliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht ausdrücklich so gekennzeichnet sind. Angestellte der Asta Development GmbH sind grundsätzlich nicht befugt, verbindliche Angebote abzugeben, es sei denn, sie legen dem Vertragspartner eine durch die Geschäftsführung der Asta Development GmbH ausgestellte Vollmacht vor. Asta Development GmbH behält sich das Recht vor, Kalkulations- oder Druckfehler jederzeit zu berichtigen.

Preise, Zahlung

Mündlich genannte oder schriftlich veröffentlichte Preise sind grundsätzlich unverbindlich. Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen sind vorbehalten. Bei Zahlungsverzug des Kunden mit mehr als einer Einzelforderung sind sämtliche offene Forderungen gegen den Kunden sofort fällig.

Gefahrenübergang

Versand / Abholung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware Asta Development GmbH oder deren Beauftragten verlassen hat, geht die Gefahr auf den Kunden über.

Lieferung

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind die von Asta Development GmbH genannten Termine und Fristen unverbindlich. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig. Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die die Lieferung

wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten etc., auch wenn sie bei einem Lieferanten eintreten, hat Asta Development GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Ist davon auszugehen, dass eine bestehende Behinderung in absehbarer Zeit nicht wegfällt, ist Asta Development GmbH berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag zurück zu treten, ohne dass dem Kunden ein Anspruch auf Nachlieferung oder Schadensersatz zusteht. In einem solchen Fall verpflichtet sich Asta Development GmbH, den Kunden unverzüglich zu unterrichten.

Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab, oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Nach versuchtem und ebenfalls fehlgeschlagenem Lieferversuch, behält sich die Asta Development GmbH vor, bis zu 30 % des Auftragswertes als Schadensersatz zu verlangen. Dies geschieht unbeschadet der Möglichkeit einen höheren Schaden nachzuweisen und zu regressieren.

Zahlungsbedingungen

Asta Development GmbH haftet nicht für rechtzeitige Vorlegung von Schecks.

Rechnungen der Asta Development GmbH sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort nach Erhalt zu bezahlen. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich Asta Development GmbH ausdrücklich vor. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden und sind sofort fällig. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Asta Development GmbH berechtigt, Zinsen in Höhe von bis zu 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der deutschen Bundesbank zu verlangen. Weitergehende Verzugsschäden können geltend gemacht werden. Bei Zahlungsverzug ist Asta Development GmbH berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 10 Euro je einzelner Mahnung zu verlangen, und die Forderung zur Beitreibung an ein Inkassobüro abzutreten. Der Kunde ist dann verpflichtet, die aus der Inanspruchnahme des Inkassobüros entstehenden Kosten zu tragen. Tritt nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden ein, steht Asta Development GmbH das Recht zu, nur gegen Vorkasse zu liefern.

Eigentumsvorbehalt

Asta Development GmbH behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware vor, bis die Ware vollständig bezahlt ist. Bei auf Dauer angelegten Geschäftsbeziehungen entfällt der Eigentumsvorbehalt erst, wenn auch alle Forderungen von Asta Development GmbH aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind bzw. eine Übersicherung insgesamt von mehr als 110 % besteht. Das gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Verkäufers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist. Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht ohne unsere Zustimmung verfügen. Bei Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf das Eigentum der Firma Asta Development GmbH hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere bei Zahlungsverzug - behalten wir uns vor, die Vorbehaltsware zu Lasten des Kunden zurückzunehmen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch Asta Development GmbH liegt, soweit nicht das Verbrauchskreditgesetz Anwendung findet, kein Rücktritt vom Vertrag vor.

Mängelrügen und Gewährleistung

Asta Development GmbH gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, dass gelieferte Ware bei Gefahrenübergang frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Alle Lieferungen sind vom Kunden unverzüglich nach Empfang auf Ordnungsmäßigkeit zu prüfen. Minder- und Falschliefereien sowie offensichtliche Fehler sind binnen 7 Tagen nach Empfang der Lieferung vom Empfänger schriftlich zu rügen. Transportschäden sind unverzüglich beim Transportführer anzuzeigen.

Die Gewährleistungsansprüche gegen Asta Development GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer der Ware zu und sind nicht abtretbar. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung und unzulässige Eingriffe des Kunden oder sonstiger Dritte verursacht werden. Werden Garantiesiegel, durch den Kunden, oder sonstige Dritte entfernt oder beschädigt, behalten wir uns das Recht einer Garantiefall-Prüfung vor. Die Kosten für die Prüfung trägt der Kunde, für den Fall dass er oder sonstige Dritte den Schaden verursacht haben. Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung von Reklamationen benötigen wir eine exakte Fehlerbeschreibung.

Allgemeine Software-Lizenzbestimmungen

Nicht ausschließliches Nutzungsrecht

Mit Annahme dieses Vertrages erkennen Sie an, dass dem Rechtsinhaber das geistige Eigentum an dem Programm zusteht. Dieses ist durch das Urheberrecht und internationale Kopierschutzabkommen geschützt. Einwände gegen die Urheberstellung sind mit Ablauf einer Nutzungszeit von 30 Tagen ausgeschlossen.

Sie sind berechtigt,

(1) wenn Sie entweder eine Einzelplatzlizenz (client licence) oder eine Nur-Lese-Version einer Einzelplatzlizenz (read-only client licence) erworben haben:

(a) die SOFTWARE auf einen einzelnen Rechner, der unter Ihrer Kontrolle steht, zu laden und auf diesem zu nutzen sowie die SOFTWARE von einem Rechner auf einen anderen zu übertragen, vorausgesetzt, die SOFTWARE wird zur gleichen Zeit immer nur auf einem Rechner, der unter Ihrer Kontrolle steht, genutzt;

(b) die SOFTWARE auf Rechner zu übertragen, auf denen die SOFTWARE durch ein lokales Netzwerk (Local Area Network-LAN) oder ein großräumiges Netzwerk (Wide Area Network-WAN), nicht aber durch das Internet, das World Wide Web, per E-Mail oder ein anderes nicht privates Netzwerk, genutzt werden soll;

(2) wenn Sie eine sog. Concurrent Client-Lizenz erworben haben, Lizenzierungsmethoden Copy-Control (CC) oder Asta-Lizenzserver (ALS): Die SOFTWARE in ein lokales Netzwerk (LAN) zu laden, vorausgesetzt dass die Höchstzahl der Nutzer, welche die SOFTWARE gleichzeitig nutzen, nicht die Anzahl überschreitet, die auf der (den) Rechnung(en) angegeben ist, die Sie beim Erwerb der SOFTWARE erhalten haben;

(3) wenn Sie die sog. Enterprise-Version der SOFTWARE erworben haben: Die SOFTWARE auf einen einzelnen Server, der unter Ihrer Kontrolle steht, zu laden, vorausgesetzt, dass der Zugriff auf die SOFTWARE auf die Anzahl von Nutzern beschränkt ist, die auf der (den) entsprechenden Rechnung(en) als Servergröße angegeben ist;

(4) wenn Sie die sog. Corporate Client-Version der SOFTWARE erworben haben: Die SOFTWARE auf mehrere Server zu laden, die unter Ihrer Kontrolle stehen, vorausgesetzt, dass der Zugriff auf die SOFTWARE auf die Anzahl der Nutzer beschränkt ist, für die Sie eine Lizenz zur Nutzung der SOFTWARE haben;

(5) wenn Sie direkt oder im Rahmen eines Pflegevertrages ein Upgrade einer bestehenden Lizenz erworben haben: Entweder die Original-Version oder das Upgrade der SOFTWARE zu nutzen. Das Upgrade begründet keine zusätzliche Lizenz und beide Versionen der SOFTWARE dürfen nicht gleichzeitig betrieben werden;

(6) für den Fall des Verlustes oder der Beschädigung des Originals eine Sicherungskopie der SOFTWARE anzufertigen, die unter Ihrer alleinigen Kontrolle bleiben muss; Anbringen einer unlöschbaren deutlich sichtbaren Kennzeichnung „Sicherungskopie“

(7) die SOFTWARE (vollständig, mit der dazugehörigen Dokumentation) und die Leistungen aus diesem VERTRAG auf eine andere Person zu übertragen, vorausgesetzt, dass Sie die eigene Nutzung der SOFTWARE und der dazugehörigen Dokumentation vollständig und endgültig aufgegeben haben und dass keine Rechte aus diesem VERTRAG bei Ihnen zurückbleiben. Sie müssen insbesondere sämtliche hergestellten Kopien der SOFTWARE an diese Person übergeben oder alle nicht übergebenen Kopien vernichten. Die Übertragung der SOFTWARE erfordert außerdem die vorherige schriftliche Zustimmung des RECHTEINHABERS, die erteilt werden wird, wenn Sie eine Erklärung des neuen Nutzers vorlegen, dass dieser die Bestimmungen dieses VERTRAGES akzeptiert. Sie werden alle erwartbaren und zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen gegen eine unerlaubte Nutzung der SOFTWARE treffen;

(8) die SOFTWARE nur in einer maschinenlesbaren Form zu nutzen und nur zur Verarbeitung von Daten, damit diese auf dem Bildschirm angezeigt und Texte oder Daten ausgedruckt werden können.

Sie sind nicht berechtigt,

(1) soweit dies nicht ausdrücklich durch diesen VERTRAG oder nach den gesetzlichen Vorschriften gefordert oder gestattet ist - die SOFTWARE oder Teile hiervon in welcher Weise auch immer zu vermieten, zu verpachten, unterzulizenzieren, zu verleihen, zu kopieren, zu verändern, anzupassen, zusammenzuführen, zu übersetzen, ein Reverse Engineering daran vorzunehmen, zu dekompileieren, auseinander zu nehmen (disassemble) oder abgeleitete Werke zu schaffen, die im Ganzen oder in Teilen auf der SOFTWARE oder der dazugehörigen Dokumentation beruhen, oder die SOFTWARE oder Teile hiervon zu nutzen, zu vervielfältigen oder zu vertreiben;

(2) soweit es nicht ausdrücklich oben in Ziff. (2), (3) und (5) gestattet ist, die SOFTWARE auf einen Rechner (egal ob es sich um einen Server handelt oder nicht) zu laden, von dem aus die SOFTWARE auf anderen Rechnern, Terminals oder Vorrichtungen, die mit diesem Rechner verbunden sind, parallel betrieben werden kann.

Sie sind nicht berechtigt (Terminalserver),

wenn Sie entweder eine Mehrzahl von Einzelplatzlizenzen (number of client licences) oder eine Mehrzahl von Nur-Lese-Versionen einer Einzelplatzlizenz (number of read-only client licences) erworben haben oder wenn Sie eine sog. Concurrent Client-Lizenz erworben haben:

Die SOFTWARE auf einen Rechner zu laden, der als Terminal-Server betrieben wird;

Zum Betrieb von Asta Software auf einem Terminalserver oder vergleichbarem Dienst, ist der Erwerb der Asta Lizenzserver Version erforderlich.

Erweiterung und Grenzen des nicht ausschließlichen Nutzungsrechts beim Betrieb in einer virtuellen Umgebung

Als Inhaber der Urheberrechte räumt Asta (Lizenzgeber) dem Kunden (Lizenznehmer) das Recht ein, je erworbener Lizenz von ALS (nicht der Zugangslizenzen Asta Software) auf einem Virtuellen Server in einem dedizierten Netzwerk einzusetzen.

Das Anfertigen einer Sicherheitskopie von dem virtuellen Server, auf dem ALS berechtigter Weise installiert ist, ist ausschließlich zu Backup- bzw. Recoveryzwecken zulässig.

Nicht zulässig ist, das Anfertigen von Kopien dieses virtuellen Servers zu allen sonstigen Zwecken.

Dauer

Dieser VERTRAG gilt, bis er von Ihnen durch Vernichtung der SOFTWARE und der dazugehörigen Dokumentation sowie aller Kopien beendet wird. Der VERTRAG endet ebenfalls, wenn Sie die Bestimmungen dieses VERTRAGES nicht einhalten.

Mit Beendigung des Vertrages erlischt Ihr beschränktes Nutzungsrecht an der Software einschließlich aller zugehörigen Dokumentationen und das Ihnen in vorstehendem Umfang vertraglich eingeräumte oder gesetzlich erlaubte Recht, Kopien der Software zu besitzen. Sie sind verpflichtet, bei Beendigung des VERTRAGES alle Kopien der SOFTWARE zu vernichten, inklusive SOFTWARE, die auf der Festplatte eines Rechners oder auf beweglichen Datenträgern gespeichert ist, die unter Ihrer Kontrolle stehen.

Rechteinhaberschaft

Asta Group plc. ist und bleibt Inhaberin der Rechte an der SOFTWARE wie diese auf dem Original-Datenträger und allen späteren Kopien hiervon gespeichert ist, unabhängig davon, in welcher Form dies geschieht. Dieser VERTRAG bezieht sich nur auf die Einräumung von Nutzungsrechten und gilt nicht für den Kaufvertrag über den Datenträger. Die in diesem VERTRAG geregelten Gewährleistungen des RECHTEINHABERS bestehen nur gegenüber dem ursprünglich registrierten Nutzer (d.h. der Person, die binnen 30 Tagen nach dem ursprünglich Kauf des Datenträgers ordnungsgemäß die Details der Lizenzregistrierung auf die Weise, wie sie in der Begleitdokumentation beschrieben ist, an den RECHTEINHABER übersandt hat).

Gewährleistung und Haftung

(1) Der RECHTEINHABER trägt die gesetzliche Gewährleistung dafür, dass der Datenträger, auf dem die SOFTWARE geliefert wird, bei normaler Nutzung für die Dauer von 2 Jahren nach Lieferung des Datenträgers (GEWÄHRLEISTUNGSFRIST) frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Tritt während der GEWÄHRLEISTUNGSFRIST bei dem Datenträger ein Fehler auf, kann dieser mit dem Kaufbeleg an den RECHTEINHABER zurückgesandt werden, der den Datenträger kostenfrei austauschen wird.

Gewährleistung und Haftung erstrecken sich nur darauf, dass das Produkt im Sinne der Programmbeschreibung und der Benutzungsanleitung grundsätzlich brauchbar ist. Für die richtige Auswahl, ordnungsgemäße Verwendung, Überwachung und die Folgen der Benutzung der Software sind allein Sie verantwortlich. Ihre Verantwortung umfasst insbesondere die Aufzeichnung von Transaktionen, Herstellung von Recovery-Routinen für den Fall einer Fehlfunktion der Software sowie Sicherungsmaßnahmen gegen Datenverlust.

Die gesetzliche Gewähr des RECHTEINHABERS, ist darauf beschränkt, dass die SOFTWARE im Wesentlichen so läuft, wie in der Begleitdokumentation beschrieben – vorausgesetzt, dass die Nutzung der SOFTWARE auf dem Rechner ordnungsgemäß und auf einem Betriebssystem erfolgt, für das die SOFTWARE entwickelt wurde – und dass die Dokumentation den Betrieb der SOFTWARE in allen wesentlichen Aspekten zutreffend beschreibt. Der RECHTEINHABER gewährleistet nicht, dass die SOFTWARE auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten ist oder dass die SOFTWARE ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert. Der RECHTEINHABER leistet außerdem keine Gewähr für Fehler, wenn die SOFTWARE geändert wurde und diese Änderungen nicht durch uns

oder auf unsere Anweisungen erfolgt sind, es sei denn, Sie können darlegen und beweisen, dass der Fehler nicht durch die Veränderung verursacht wurde.

Wenn der RECHTEINHABER während der GEWÄHRLEISTUNGSFRIST unverzüglich über wesentlichen Fehler benachrichtigt wird, wird er aufzeigbare Fehler in der SOFTWARE oder der dazugehörigen Dokumentation in angemessener Zeit beseitigen oder – nach seiner Wahl – Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises gegen Rückgabe der SOFTWARE und der dazugehörigen Dokumentation vornehmen oder veranlassen.

Über die vorstehend aufgeführten Gewährleistungsrechte hinaus stehen Ihnen keine weiteren Ansprüche gegen den Rechtsinhaber zu. Rechte und Forderungen gegen Ihren Vertragspartner aus dem Kaufvertrag über den Datenträger bleiben hiervon unberührt. Die ausdrücklichen Bestimmungen dieses Vertrags ersetzen alle Zusicherungen, Bedingungen, Bestimmungen und Verpflichtungen, die durch Gesetz, Gewohnheitsrecht, Handelsbrauch oder auf anderer Weise begründet werden, welche hiermit in dem größtmöglichen Umfang ausgeschlossen werden, der gesetzlich erlaubt ist.

(2) Soweit in diesem Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind Schadenersatzansprüche jeder Art, insbesondere solche wegen Mangelfolgeschäden oder unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. In jedem Falle ist die Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der Rechtsinhaber haftet, außer im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für Schäden nur, wenn und soweit dem Rechtsinhaber, seinen gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für sonstige Erfüllungsgehilfen haftet der Rechtsinhaber nur bei Vorsatz und soweit diese wesentliche Vertragspflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzen. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder vorsätzlichem Verhaltens sonstiger Erfüllungsgehilfen des Rechtsinhabers besteht keine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn. Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Rechtsinhabers, deren gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten, ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

Das Herunterladen und Nutzen der SOFTWARE erfolgt in jedem Fall auf Ihre eigene Verantwortung.

Lizenzierung

Mit der erstmaligen Inbetriebnahme dieses Programms erklärt sich der Nutzer (Auftraggeber) damit einverstanden, ASTA über den programminternen Internetassistenten grundlegende personen-/unternehmensbezogene Daten und Informationen zur Nutzungsmodalität zur Verfügung zu stellen. Wir bitten um Verständnis, dass dieses Verfahren zur Sicherstellung des Urheberschutzes und wegen hieraus resultierender lizenzrechtlichen Gründe wie auch zur Sicherstellung einer reibungslosen Produktunterstützung und der Lieferung von Upgrades durch den Hersteller im Rahmen des gegebenenfalls geschlossenen Servicevertrages unumgänglich ist.

Bei allen Rückfragen hierzu steht Ihnen gern Asta Deutschland unter der im Internet angegebenen Service-Nummer zur Verfügung.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser VERTRAG unterliegt englischem Recht. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Zur Entscheidung von Angelegenheiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem VERTRAG resultieren, sind ausschließlich die englischen Gerichte zuständig.

Schriftformerfordernis und Salvatorische Klausel

Alle Nebenabreden und Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch den Rechtsinhaber. Die Angestellten des Rechtsinhabers sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden oder Zusagen zu treffen, die über die schriftlichen Vereinbarungen hinausgehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder es werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine der Zielsetzung der zu ersetzenden möglichst nahe kommende gesetzliche Regelung treten. Dies gilt auch für eventuelle Vertragslücken.

Asta Geschäfts- und Lieferbedingungen

Zusätzlich zu obigen Lizenzbestimmungen gelten die ASTA Geschäfts- und Lieferbedingungen.

Allgemeine Servicevertragsbestimmungen

Allgemeine Rahmenbedingungen zu allen Serviceverträgen der Asta Development GmbH (Service-AGB)

Neben der Möglichkeit, Updates oder Upgrades zu den Softwarepaketen der Asta Development GmbH separat zu erwerben und die Hotline des technischen Supports über die Servicetelefonnummer 09005 - 278 233 (1,86 Euro je Minute, Mobilfunkpreise können abweichen) in Anspruch zu nehmen, besteht die Option des Abschlusses eines Servicevertrags.

Mit dem Servicevertrag bezieht der Anwender die Update- und Supportleistungen von Asta gegenüber einem freien Erwerb zu günstigeren Konditionen und bleibt bei der Anwendung seiner Software immer auf den neuesten Stand.

Der Abschluss eines Servicevertrages garantiert dem Anwender je nach Vertragsoption außerdem die kostenfreie Inanspruchnahme der nachfolgend erwähnten Leistungen.

Wartungsvoraussetzungen

Asta ist von der Verpflichtung der kostenlosen Fehlerbeseitigung befreit, wenn der Anwender ohne Zustimmung Änderungen an der Software vorgenommen hat, bzw. der Anwender nicht die als letztgültig deklarierte Programmversion verwendet.

Der Anwender ist grundsätzlich selbst für die Sicherung seiner Daten zuständig. Sie ist in regelmäßigen, möglichst kurzen und dem Arbeitsfortschritt angepassten Zeiträumen durchzuführen.

Asta wird Auskünfte nach besten Wissen und Gewissen geben. Eine Haftung für Schäden, die durch fehlerhafte mündlich erteilte Auskünfte verursacht werden und deren Folgen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Es gelten die Lizenzbestimmungen der eingesetzten Software.

Schlussbestimmung

Es gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Asta Development GmbH". Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.astadev.de.

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind bei Abschluss des Vertrages nicht getroffen worden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte eine Lücke enthalten sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung wird dann eine wirksame Bestimmung vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt; das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

Präambel

Sofern der Anwender als Unternehmer nicht ausdrücklich binnen einer Frist von 14 Tagen ab Empfang schriftlich widerspricht, erkennt er die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Rahmenbedingungen zu allen Serviceverträgen mit sofortiger Wirkung für alle laufenden wie neu zu Stande kommenden Serviceverträge an, wobei alle früheren Vereinbarungen über den gleichen Gegenstand hierdurch ersetzt werden. Ergänzungen und Erweiterungen bedürfen der Schriftform.

Vorbehaltlich schriftlichen Widerspruchs und daraufhin schriftlich vereinbarter Individualabrede verzichtet der Anwender ausdrücklich auf die Einbeziehung eigener widersprechender oder abweichender Einkaufsbedingungen.

Vertragsoptionen

Asta bietet Ihren Kunden verschiedene alternative Modelle für den Abschluss eines Servicevertrags an:

Updatevertrag

Die Inhaber einer gültigen Lizenz haben durch den Abschluss dieses Updatevertrages Anspruch auf die kostenfreie Lieferung der jeweils aktuellen freigegebenen Programmversion.

Dem Anwender stehen zusätzlich alle Zwischenrelease und Servicepacks zu seiner Software auf der Asta-Website kostenfrei zum Download zu Verfügung.

Die Dienstleistung der Installation der neuen Programmversion ist nicht Bestandteil der Leistungen aus dem Servicevertrag.

Der Anwender wird laufend über Software-Neuerungen informiert. Nach der Freigabe eines neuen Programm-Updates wird der Anwender automatisch mit der aktuellsten Programmversion beliefert. Das Programm-Update wird auf CD-ROM, Diskette und in besonderen Fällen auch per Webdownload, mit zugehöriger Installationsanleitung dem Anwender zur Installation und weiteren Nutzung zugesandt bzw. bereitgestellt.

Supportvertrag

Ein Supportvertrag beinhaltet den Zugang des Anwenders zur Hotline von Asta via Telefon (Vorwahl 0721), eMail oder Fax.

Die Zugangszeiten zur Hotline sind auf der Website von Asta veröffentlicht.

Asta ist bestrebt einen werktäglichen (Montag bis Freitag) Zugang zu den allgemeinen Geschäftszeiten zu gewährleisten.

Dem Anwender stehen zusätzlich alle Servicepacks zu seiner Softwareversion auf der Asta-Website kostenfrei zum Download zu Verfügung.

Wenn in der Arbeit mit der im Einsatz befindlichen Software Fragen oder Probleme auftreten, kann sich der Anwender von Asta unterstützen bzw. beraten lassen. Diese Auskünfte betreffen vor allem technische Fragen zu den Programmen und deren richtige Handhabung.

Wartungsvertrag Standard

Der Wartungsvertrag Standard beinhaltet alle Leistungen des Updatevertrags und des Supportvertrags.

Wartungsvertrag Premium

Der Wartungsvertrag Premium beinhaltet alle Leistungen des Wartungsvertrags Standard sowie:

Kostenfreier Download aller Zusatzmakros, Vorlagen oder Leitfäden etc. zu der Software, zu der ein Premiumvertrag besteht.

Fernwartung über die Asta Hotline (PC to PC).

Je 45 Minuten (aber max. 6h) Fernseminar pro Softwarelizenz in Premiumwartung, je Releasewechsel der gewarteten Software.

Bei mehr als 15 Lizenzen mit Premiumwartungen steht den Anwendern ein Updateseminar von 1 Tag pro 15 Lizenzen in seinem Unternehmen zu. Es werden ausschließlich die Reisekosten des Trainers berechnet.

Je Lizenz einmal jährlich ein Dienstleistungs-Gutschein über 50 Euro. Dieser Gutschein kann auf jedes nicht rabattierte Dienstleistungsangebot von Asta eingelöst werden. Je Dienstleistung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der Bestellung des Vertrags durch den Anwender zustande. Ein separates Vertragsdokument wird nur auf Wunsch des Anwenders ausgestellt.

Die Zahlung der ersten Wartungsrate nach Rechnungslegung Asta, kommt ebenso einer Anerkennung des Abschlusses dieses Servicevertrages gleich.

Start und Laufzeit

Ein Servicevertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Leistungen eines Servicevertrags beginnen mit der Lieferung der Software (auch Teillieferungen), wenn keine Lieferung notwendig ist, mit dem Tag der Bestellung.

Berechnung

Der Servicevertrag wird bei unterjährigem Abschluss zum Ersten des Folgemonats für ein Kalenderjahr (12 Monate) berechnet.

In den Folgejahren erfolgt die Berechnung immer wieder zum gleichen Monat, wie bei Abschluss.

Erwirbt der Anwender weitere Lizenzen zu einer Software mit Servicevertrag, werden diese Lizenzen automatisch in den Servicevertrag aufgenommen und anteilig der jährlichen Restlaufzeit berechnet.

Preisgestaltung

Der Wartungsvertrag wird zu den in der Bestellung angebotenen oder in den Preislisten von Asta veröffentlichten Konditionen abgeschlossen.

Steigende Betriebskosten, beispielsweise im Lohn- und Softwarebereich, können ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses im Rahmen der jährlichen Preisanpassung berücksichtigt werden. Der Auftraggeber erklärt sich in jedem Falle mit einer angemessenen jährlichen Preissteigerung einverstanden, sofern sie nicht über 3,9 % hinausgeht.

Die Erklärung dieser Anpassung erfolgt mit der Rechnungsstellung. Weitergehende Preissteigerungen sind nur möglich, wenn sich der Wert des unten definierten Preisindexes künftig

gegenüber dem zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns geltenden Wert soweit nach oben verändert, dass er die mögliche jährliche Preissteigerungsrate von 3,9 % übersteigt. In diesem Fall kann Asta das Entgelt mit Wirkung zum nächsten Kalenderjahresbeginn entsprechend anpassen. Die Erklärung über die Anpassung erfolgt mit der Rechnungsstellung. Ist eine Anpassung des Entgeltes durchgeführt worden, kann die vorstehende Klausel frühestens im kommenden Jahr jeweils erneut angewendet werden, sobald die Änderung des Preisindex, verglichen mit dem Stand zum Zeitpunkt der vorangegangenen Anpassung, die jährliche mögliche Preissteigerungsrate wiederum übersteigt.

Der vorgenannte Preisindex wird gebildet aus den vom Statistischen Bundesamt jeweils zuletzt veröffentlichten Indizes.

Kündigung

Der Servicevertrag kann jeweils 3 Monate vor Ablauf der vereinbarten Periode gekündigt werden.

- Im Falle einer Beendigung des Vertrags hat der Anwender, sofern abgeschlossen,
- bis zum Vertragsende Anrecht auf die Nutzung der Asta Hotline;
- sofern abgeschlossen, bis 3 Monate vor Beendigung des Vertrags Anrecht auf die kostenfreie Zusendung der neuen Programmrelease zur gewarteten Software.

Die Kündigung kann sowohl vom Anwender oder Asta ausgesprochen werden und muss in jedem Falle schriftlich erfolgen.

Asta hat das Recht die eigenen Leistungsverpflichtungen und Rechtspositionen gegenüber dem Anwender aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten. In diesem Fall besteht kein Sonderkündigungsrecht des Anwenders.

Sollte Asta die Wartungsleistungen im Rahmen einer Einstellung der entsprechenden Betriebstätigkeit beenden, gilt der Wartungsvertrag automatisch als beendet. Asta ist dann zu keiner weiteren Leistungserbringung verpflichtet. Die vom Anwender für Wartungsleistungen ggf. bereits im Voraus gezahlten Entgelte werden in diesem Fall p.r.t. von Asta zurückerstattet.

Vertraulichkeit und Sicherheit

Asta verpflichtet sich alle Informationen über den Anwender und dessen Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben.

Die im Rahmen des Wartungsvertrags erhobenen Personendaten werden ausschließlich zur Vertragsverwaltung, Abrechnung und technischen Kundenbetreuung gespeichert und ohne weiteres nach Beendigung des Vertrags gelöscht.

Systemvoraussetzungen

Asta Powerproject

Betriebssystem

Asta Powerproject ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Vista	Business, Ultimate, Enterprise (mind. SP2)	32-Bit, 64-Bit
Windows 7	Professional, Ultimate, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 8 / 8.1	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 10	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Asta Powerproject ist für den Einsatz auf Windows Terminalserver und Citrix® geeignet. Voraussetzung hierfür ist u.a. der Einsatz des Asta Lizenzservers.

Für die Installation von Asta Powerproject 64-bit ist ein 64-bit Betriebssystem erforderlich.

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta Powerproject für:

- den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen und
- für den Einsatz mittels Anwendungsvirtualisierung (wie z.B. VMware ThinApp).

Zusätzlich benötigte Komponenten

- Der Zugriff auf die Online-Hilfe erfordert eine aktive Internetverbindung
- Die Online-Hilfe erfordert die aktuelle Version eines der folgenden Browser: Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Chrome
- Für den Import von Ressourcen und deren Benachrichtigung ist ein korrekt eingerichteter Microsoft Exchange Server® Version 6 oder neuer und Microsoft Outlook® 2000 SP1 oder neuer erforderlich. Alternativ lassen sich Benachrichtigungen per E-Mail auch mittels eines SMTP-Servers versenden.

Microsoft Office

Asta Powerproject unterstützt die Microsoft Office Versionen 2010 bis 2016.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta Powerproject auf einem Einzelplatzcomputer sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: Intel oder AMD, mind. 1 Ghz
- RAM: 2 GB RAM (bei 32-Bit) bzw. 3 GB RAM (bei 64-Bit)
- HDD: mind. 250 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Für den reibungslosen Betrieb von Asta Powerproject, insbesondere bei größeren Projektdateien, empfehlen wir jedoch Computer mit einer aktuelleren Ausstattung.

Asta Powerproject BIM

Betriebssystem

Asta Powerproject BIM ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Vista	Business, Ultimate, Enterprise (mind. SP2)	32-Bit, 64-Bit
Windows 7	Professional, Ultimate, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 8 / 8.1	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 10	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Asta Powerproject BIM ist für den Einsatz auf Windows Terminalserver und Citrix® geeignet. Voraussetzung hierfür ist u.a. der Einsatz des Asta Lizenzservers.

Für die Installation von Asta Powerproject BIM 64-bit ist ein 64-bit Betriebssystem erforderlich.

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta Powerproject BIM für:

- den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen,
- für den Einsatz in virtuellen Umgebungen oder mittels Anwendungsvirtualisierung (wie z.B. VMware ThinApp), da die für die BIM-Funktionen erforderliche DirectX Version vom Hypervisor (Hyper-V, VMware ESX, etc.) in der Regel nicht unterstützt wird und somit für Asta Powerproject BIM nicht zur Verfügung steht.

Zusätzlich benötigte Komponenten

- Der Zugriff auf die Online-Hilfe erfordert eine aktive Internetverbindung
- Die Online-Hilfe erfordert die aktuelle Version eines der folgenden Browser: Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Chrome
- Für die Darstellung der 3D-Modelle muss die Microsoft DirectX-Endbenutzer-Runtime installiert sein. Sie finden das benötigte Setup im Microsoft Download Center:

<https://www.microsoft.com/en-gb/download/details.aspx?id=8109>

- Für Abonnenten der Eleco BIMCloud: Es muss eine aktive Internetverbindung bestehen um via HTTP eine Verbindung zur Eleco BIMCloud herstellen zu können. Alle Anwender des Rechners müssen auf die URL

<http://www.elecobimcloud.com>

zugreifen können. Unter Umständen muss diese URL als Ausnahme in Ihrer Firewall eingetragen werden.

Bei der Verwendung lokaler IFC-Dateien ist keine Verbindung zur Eleco BIMCloud erforderlich.

- Für den Import von Ressourcen und deren Benachrichtigung ist ein korrekt eingerichteter Microsoft Exchange Server® Version 6 oder neuer und Microsoft Outlook® 2000 SP1 oder neuer erforderlich. Alternativ lassen sich Benachrichtigungen per E-Mail auch mittels eines SMTP-Servers versenden.

IFC-Versionen

Es gibt eine große Anzahl verschiedener Versionen des IFC-Dateiformats. Asta Powerproject BIM bzw. die Eleco BIMCloud kann die IFC-Versionen 2.3, 2.4 und 4 öffnen.

Microsoft Office

Asta Powerproject BIM unterstützt die Microsoft Office Versionen 2010 bis 2016.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta Powerproject BIM auf einem Einzelplatzcomputer sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: Intel oder AMD, mind. 1 Ghz
- RAM: 3 GB RAM
- DirectX 10.1 (oder höher) kompatible Grafikkarte
- HDD: mind. 250 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Große IFC-Dateien erfordern mehr Arbeitsspeicher, daher empfehlen wir für einen reibungslosen Betrieb einen Rechner mit folgender Ausstattung:

- CPU: Intel oder AMD, **mind. 2 Ghz**
- RAM: **8 GB RAM** und ein 64-Bit Betriebssystem
- RAM: **16 GB RAM** bei Verwendung von Asta Powerproject BIM 64-bit
- DirectX 10.1 (oder höher) kompatible Grafikkarte
- HDD: mind. 250 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Asta Lizenzserver

Betriebssystem

Der Asta Lizenzserver ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Vista	Business, Ultimate, Enterprise (mind. SP2)	32-Bit, 64-Bit
Windows 7	Professional, Ultimate, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 8 / 8.1	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 10	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist der Asta Lizenzserver für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Zusätzlich benötigte Komponenten

- Durch die Verwendung von DCOM ist der Asta Lizenzserver grundsätzlich konzipiert für den Betrieb mit einem Microsoft Active Directory. Bei einem Einsatz in Netzwerken ohne Active Directory kann ein fehlerfreier Betrieb nicht garantiert werden.
- Sowohl der Server als auch die zugreifenden Clients und Benutzer müssen Mitglied der selben Domäne sein.
- Der Zugriff auf die Online-Hilfe erfordert eine aktive Internetverbindung
- Die Online-Hilfe erfordert die aktuelle Version eines der folgenden Browser: Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Chrome

Virtualisierung

Der Lizenzserver ist unter den folgenden virtuellen Umgebungen getestet und freigegeben:

- VMware: vSphere, ESX, ESXi
- Microsoft Hyper-V

Bei der Installation auf einem virtuellen Server lassen sich die Lizenzen nicht mehr auf andere Systeme verschieben, weder über Asta Powerproject noch direkt am Server über den Asta Lizenzadmin.

Sollen Lizenzen temporär auf einen Client ausgebucht werden, so ist dies nur über den Asta Lizenzadmin direkt am Server möglich.

Hardwarevoraussetzungen

Der Asta Lizenzserver stellt keine hohen Anforderungen an die Hardware des Servers. Als Dienst eingerichtet, verbraucht der Asta Lizenzserver kaum Ressourcen und kann daher auf jedem gängigen Server / Computer eingesetzt werden.

Asta SigeControl

Betriebssystem

Asta SigeControl ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Vista	Business, Ultimate, Enterprise (mind. SP2)	32-Bit, 64-Bit
Windows 7	Professional, Ultimate, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 8 / 8.1	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 10	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta SigeControl für:

- den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen,
- den Einsatz auf Terminal- oder Citrix-Servern und
- für den Einsatz mittels Anwendungsvirtualisierung (wie z.B. VMware ThinApp).

Zusätzlich benötigte Komponenten

Asta Powerproject

Asta SigeControl verwendet Asta Powerproject zur Erstellung des SiGe-Plans. Alle relevanten SiGe-Plan-Daten werden in einer Asta Projektdatei gespeichert. Auch die Bauzeitenpläne, welche mit den SiGe-Plänen verbunden sind, werden in Asta Powerproject bearbeitet und gespeichert.

Für den Betrieb von Asta SigeControl ist immer die Installation der passenden Asta Powerproject Version auf dem gleichen Rechner erforderlich. So ist zum Beispiel für den Einsatz von Asta SigeControl 9.14 die Installation von Asta Powerproject 14 erforderlich.

Datenbanktreiber

Asta SigeControl speichert viele Informationen in verschiedenen Datenbankdateien. Um eine Verbindung mit diesen Dateien herstellen zu können, ist die Installation einer der folgenden Komponenten auf dem gleichen Rechner erforderlich:

- Microsoft Office Professional **32-bit** (ab Version 2010)
- Microsoft Access **32-bit** (ab Version 2010)
- Microsoft Access Runtime (ab Version 2010)
- Microsoft Access Database Engine (ab Version 2010)

Die Access Runtime ist als kostenloser Download auf der Microsoft Homepage erhältlich.

Die Microsoft Access Database Engine finden Sie in der Version 2010 auf der Asta SigeControl CD-ROM. Bitte beachten Sie auch die Hinweise die dem Setup beiliegen.

Microsoft Word wird zur Bearbeitung der SiGe-Vorlagen und SiGe-Dokumente verwendet. Ohne Microsoft Word können Sie die SiGe-Vorlagen nicht verwenden.

Microsoft Excel wird zur Bearbeitung der SiGe-Vorlagen und SiGe-Dokumente verwendet. Ohne Microsoft Excel können Sie einige der SiGe-Vorlagen nicht verwenden.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta SigeControl auf einem Einzelplatzcomputer sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: Intel oder AMD, mind. 1 Ghz
- RAM: 1,5 GB RAM (bei 32-Bit) bzw. 2,5 GB RAM (bei 64-Bit)
- HDD: mind. 250 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Für den reibungslosen Betrieb von Asta SigeControl, insbesondere bei größeren Projektdateien, empfehlen wir jedoch Computer mit einer aktuelleren Ausstattung.

Die genannte Hardwareausstattung entspricht der aus den Asta Powerproject Systemvoraussetzungen, da die Installation von Powerproject ebenfalls erforderlich ist.

Asta Enterprise Server

Betriebssystem

Asta Enterprise ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta Enterprise für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Der 64-bit Asta Enterprise kann nur auf 64-bit Betriebssystemen installiert werden.

Zusätzlich benötigte Komponenten

- Der Zugriff auf die Online-Hilfe erfordert eine aktive Internetverbindung
- Die Online-Hilfe erfordert die aktuelle Version eines der folgenden Browser: Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Chrome

Virtualisierung

Asta Enterprise ist unter den folgenden virtuellen Umgebungen getestet und freigegeben:

- VMware: vSphere, ESX, ESXi
- Microsoft Hyper-V

Unterstützte Datenbanken

Folgende Datenbanksysteme sind für den Einsatz mit Asta Enterprise freigegeben:

Microsoft SQL-Server	2005	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2008	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2012	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2014	32-Bit, 64-Bit
Oracle	10g	32-Bit, 64-Bit
Oracle	11.2	32-Bit, 64-Bit
Oracle	12c	32-Bit, 64-bit

Hardwarevoraussetzungen

Die erforderliche Hardware für den Betrieb des Asta Enterprise Servers hängt hauptsächlich von zwei Kriterien ab:

1. Der maximalen Anzahl an Vorgängen die eine Projektumgebung enthalten soll und
2. der maximalen Anzahl gleichzeitig zugreifender Benutzer.

Bei den folgenden Hardware Angaben wird zwischen zwei Szenarien unterschieden:

1. Kleine bis mittlere Umgebungen mit bis zu 140.000 Vorgängen
2. Große Umgebungen mit bis zu 200.000 Vorgängen

	Kleine bis mittlere Umgebungen	Große Umgebungen
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> • 4-Kern CPU bei bis zu 70 Benutzern • Dual 4-Kern CPU bei mehr als 70 Benutzern 	<ul style="list-style-type: none"> • 4-Kern CPU bei bis zu 30 Benutzern • Dual 4-Kern CPU bei mehr als 30 Benutzern
RAM	4 GB RAM	Mind. 4 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	2 GB	2 GB

Bei Installationen mit mehr als 200.000 Vorgängen muss die Projektumgebung in mehrere Unterprojekte aufgeteilt werden, die von mehreren Asta Enterprise Instanzen zur Verfügung gestellt werden.

Unabhängig von der Anzahl der Vorgänge sinkt die Leistung eines Asta Enterprise Servers stark ab, wenn mehr als 100 Benutzer auf die Projektumgebung zugreifen. Aus diesem Grund werden keine Installationen unterstützt, bei denen mehr als 100 Benutzer gleichzeitig auf eine Projektumgebung zugreifen.

Ein wichtiger Hinweis zu den Systemvoraussetzungen

Die genannten Hardwarevoraussetzungen hängen stark von dem geplanten Einsatz des Asta Enterprise Servers und der zu erwartenden Größe der Multiuserumgebung ab.

Folgende Faktoren spielen hierbei eine große Rolle:

- Anzahl der Datenquellen
- Anzahl der gleichzeitigen Benutzerzugriffe auf die Datenquelle(n)
- Anzahl der Vorgänge in einer Multiprojektumgebung
- Anzahl der Zuweisungen auf Vorgängen in einer Multiprojektumgebung
- Anzahl der aktiven Filter in Ansichten in einer Multiprojektumgebung
- Anzahl der geöffneten Histogramme in Ansichten einer Multiprojektumgebung

Je höher die Anzahl in einem Bereich ist, desto besser sollte die Hardware ausgestattet sein, um den Anwendern ein flüssiges Arbeiten zu ermöglichen. Aus Performancegründen ist es empfehlenswert, Asta Powerproject Enterprise bei permanentem Multiuserbetrieb auf einem eigenständigen Server zu betreiben, auf dem keine weiteren Dienste oder Programme aktiv sind.

Bei externen Datenbanken wie Microsoft SQL-Server oder Oracle und großen Projektumgebungen sollte der Asta Powerproject Enterprise Server nicht auf dem gleichen Server installiert werden auf dem auch die Datenbankdienste laufen.

Eine Empfehlung für die tatsächliche Ausgestaltung der Systemumgebung und Ausstattung der Hardware können wir aber erst bei genauer Kenntnis der geplanten Projektumgebung abgeben. Die oben genannten Werte sind als Richtwerte zu verstehen.

Asta WebAccess

Betriebssystem

Asta WebAccess ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta WebAccess für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta WebAccess sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: 4-Kern CPU
- RAM: 4 GB
- HDD: 2 GB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Softwarevoraussetzungen

Asta WebAccess benötigt die folgenden Softwarekomponenten:

- Asta Enterprise Server ab Version 12
- Asta OCX ab Version 12
- Microsoft .net Framework 4
- Microsoft® Internet Information Services Version 6 oder höher.

Wenn Asta WebAccess auf einem Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012 installiert wird, müssen über den Server Manager die folgenden Rollen für den Webserver (IIS) installiert werden:

- Statischer Inhalt
- Standarddokument
- Verzeichnis durchsuchen
- HTTP-Fehler
- ASP
- ISAPI-Erweiterungen
- HTTP-Protokollierung
- Anforderungsüberwachung

Wenn die Microsoft® Internet Information Services Version 7 installiert sind, müssen zusätzlich die folgenden Rollendienste installiert werden:

- IIS 6-Metabaskompatibilität
- IIS 6-WMI-Kompatibilität
- IIS 6-Verwaltungskonsole

Kompatible Webbrowser

Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer, von dem aus Sie auf Asta WebAccess zugreifen möchten, einer der nachfolgenden Browser installiert ist:

- Microsoft® Internet Explorer®
- Firefox
- Safari
- Chrome

Asta TimeSheet

Betriebssystem

Asta TimeSheet ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta TimeSheet für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta TimeSheet sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: 4-Kern CPU
- RAM: 4 GB
- HDD: 2 GB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Softwarevoraussetzungen

Asta TimeSheet benötigt die folgenden Softwarekomponenten:

- Asta Enterprise Server ab Version 12
- Asta OCX ab Version 12
- Microsoft .net Framework 4
- Microsoft® Internet Information Services Version 6 oder höher
- Eine MS-SQL oder Oracle Datenbank

Wenn Asta TimeSheet auf einem Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012 installiert wird, müssen über den Server Manager die folgenden Rollen für den Webserver (IIS) installiert werden:

- Statischer Inhalt
- Standarddokument
- Verzeichnis durchsuchen
- HTTP-Fehler
- ASP
- ISAPI-Erweiterungen
- HTTP-Protokollierung
- Anforderungsüberwachung

Wenn die Microsoft® Internet Information Services Version 7 oder höher installiert sind, müssen zusätzlich die folgenden Rollendienste installiert werden:

- IIS 6-Metabaskompatibilität
- IIS 6-WMI-Kompatibilität

- IIS 6-Verwaltungskonsole

Kompatible Webbrowser

Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer, von dem aus Sie auf Asta TimeSheet zugreifen möchten, einer der nachfolgenden Browser installiert ist:

- Microsoft® Internet Explorer®
- Firefox
- Safari
- Chrome

Asta BI Controller

Betriebssystem

Asta BI Controller ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Vista	Business, Ultimate, Enterprise (mind. SP2)	32-Bit, 64-Bit
Windows 7	Professional, Ultimate, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 8 / 8.1	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows 10	Professional, Enterprise	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Für die Installation des Asta BI Controller 64-bit ist ein 64-bit Betriebssystem erforderlich.

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta BI Controller für:

- den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Zusätzlich benötigte Komponenten

Asta BI Controller benötigt die folgenden Softwarekomponenten:

- Asta Powerproject in der gleichen Version und "Bittigkeit" oder
- Asta OCX in der gleichen Version und "Bittigkeit"

Für die Erstellung von Berichten sind zusätzliche Reporting Tools wie z. B. Microsoft SQL Server Reporting Services oder Crystal Reports erforderlich, die nach dem Export der BI-Daten auf die in der Datenbank enthaltenen Informationen zugreifen.

Unterstützte Datenbanken

Folgende Datenbanksysteme sind für den Einsatz mit Asta BI Controller freigegeben:

Microsoft SQL-Server	2005	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2008	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2012	32-Bit, 64-Bit
Microsoft SQL-Server	2014	32-Bit, 64-Bit
Oracle	10g	32-Bit, 64-Bit
Oracle	11.2	32-Bit, 64-Bit
Oracle	12c	32-Bit, 64-bit
SQLite		

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta BI Controller sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: Intel oder AMD, mind. 1 Ghz
- RAM: 1,5 GB RAM (bei 32-Bit) bzw. 2,5 GB RAM (bei 64-Bit)
- HDD: mind. 250 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Für den reibungslosen Betrieb von Asta BI Controller, insbesondere für den Export größerer Projektdateien, empfehlen wir jedoch Computer mit einer aktuelleren Ausstattung.

Kontakt

Allgemein

Sie erreichen uns wie folgt:

Montag bis Freitag:
09.00 - 12:00 Uhr
13:00 - 17.00 Uhr

Telefon: +49 (0)721 / 9525-0
Fax: +49 (0)721 / 9525-100
E-Mail: info@astadev.de
WWW: <http://www.astadev.de>

Support

Sie erreichen unseren Support wie folgt:

Montag bis Donnerstag:
09.00 - 12:00 Uhr
13:00 - 17.00 Uhr

Freitag:
09.00 - 12:00 Uhr

Telefon: 09005 - 278233 *
Fax: +49 (0)721 / 9525-100
E-Mail: support@astadev.de
WWW: <http://support.astadev.de>

Als Kunde mit einem Wartungsvertrag finden Sie in den Vertragsunterlagen unsere Festnetznummer unter der Sie uns zu den normalen Festnetzbedingungen Ihres Anbieters erreichen können.

Bitte halten Sie bei einem Anruf Ihre Seriennummer bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Lieferschein bzw. der Rechnung.

* 1,86€/Min. aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen

Asta Development GmbH

Egon-Eiermann-Allee 8
76187 Karlsruhe

Fon +49 (0)721 / 9525-0
Fax +49 (0)721 / 9525-100
info@astadev.de
<http://www.astadev.de>



Geschäftsführer: Xaver Theis, HRB 706289, Registergericht Mannheim, UStID DE263205544