



Systemvoraussetzungen

Asta WebAccess 2.1.00

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Systemvoraussetzungen	2
Asta WebAccess	2
Betriebssystem	2
Hardwarevoraussetzungen	2
Softwarevoraussetzungen	2
Kompatible Webbrowser	3
Kontakt	4

Systemvoraussetzungen

Asta WebAccess

Betriebssystem

Asta WebAccess ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta WebAccess für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta WebAccess sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: 4-Kern CPU
- RAM: 4 GB
- HDD: 2 GB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Softwarevoraussetzungen

Asta WebAccess benötigt die folgenden Softwarekomponenten:

- Asta Enterprise Server ab Version 12
- Asta OCX ab Version 12
- Microsoft .net Framework 4
- Microsoft® Internet Information Services Version 6 oder höher.

Wenn Asta WebAccess auf einem Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012 installiert wird, müssen über den Server Manager die folgenden Rollen für den Webserver (IIS) installiert werden:

- Statischer Inhalt
- Standarddokument
- Verzeichnis durchsuchen
- HTTP-Fehler
- ASP
- ISAPI-Erweiterungen
- HTTP-Protokollierung
- Anforderungsüberwachung

Wenn die Microsoft® Internet Information Services Version 7 installiert sind, müssen zusätzlich die folgenden Rollendienste installiert werden:

- IIS 6-Metabaskompatibilität
- IIS 6-WMI-Kompatibilität

- IIS 6-Verwaltungskonsole

Kompatible Webbrowser

Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer, von dem aus Sie auf Asta WebAccess zugreifen möchten, einer der nachfolgenden Browser installiert ist:

- Microsoft® Internet Explorer®
- Firefox
- Safari
- Chrome

Kontakt

Allgemein

Sie erreichen uns wie folgt:

Montag bis Freitag:
09.00 - 12:00 Uhr
13:00 - 17.00 Uhr

Telefon: +49 (0)721 / 9525-0
Fax: +49 (0)721 / 9525-100
E-Mail: info@astadev.de
WWW: <http://www.elecosoft.de/astapowerproject>

Support

Sie erreichen unseren Support wie folgt:

Montag bis Donnerstag:
09.00 - 12:00 Uhr
13:00 - 17.00 Uhr

Freitag:
09.00 - 12:00 Uhr

Telefon: 09005 - 278233 *
Fax: +49 (0)721 / 9525-100
E-Mail: support@astadev.de
WWW: <http://support.astadev.de>

Als Kunde mit einem Wartungsvertrag finden Sie in den Vertragsunterlagen unsere Festnetznummer unter der Sie uns zu den normalen Festnetzbedingungen Ihres Anbieters erreichen können.

Bitte halten Sie bei einem Anruf Ihre Seriennummer bereit. Sie finden die Seriennummer auf dem Lieferschein bzw. der Rechnung.

* 1,86€/Min. aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen

Asta Development GmbH

Egon-Eiermann-Allee 8
76187 Karlsruhe

Fon +49 (0)721 / 9525-0

Fax +49 (0)721 / 9525-100

info@astadev.de

<http://www.elecosoft.de/astapowerproject>

Elecosoft[®]

Geschäftsführer: Mr. John Henry Kettleley und Mr. Jason Ruddle, HRB 706289, Registergericht Mannheim, UStID