

asta | **webaccess**

Installationshandbuch

Asta WebAccess 2.1.00

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Systemvoraussetzungen	2
Asta WebAccess	2
Betriebssystem	2
Hardwarevoraussetzungen	2
Softwarevoraussetzungen	2
Kompatible Webbrowser	3
Installation	4
Asta WebAccess	4
Einleitung	4
Installation	4
Konfiguration des Asta Developers Toolkit	4
Konfiguration des IIS	6
Konfiguration des IIS 5 (Server 2000)	6
Konfiguration des IIS 6 (Server 2003)	6
Konfiguration des IIS 7, 7.5 (Server 2008, 2008R2, 2011SBS)	7
Asta Web Access und die Sicherheit	7
Server- und Projektinformationen notieren und Projekte mounten	8
Verbinden der Projekte mit Asta Web Access	10
Verbinden eines oder mehrere Multiprojekte	10
Verbinden eines Asta Timesheet Projektes	10
Weitere Einstellungen auf der Konfigurationsseite	10
Überprüfung und Abschluss der Installation	11
Abschluss der Installation	11
Asta Web Access auf Tablet-Computern und Smartphones	11
Mögliche Komplikationen und ihre Lösungen	12

Systemvoraussetzungen

Asta WebAccess

Betriebssystem

Asta WebAccess ist unter den folgenden Betriebssystemen getestet und freigegeben:

Windows Server	2003, 2003 R2	32-Bit
Windows Server	2008, 2008 R2	32-Bit, 64-Bit
Windows Server	2012, 2012 R2 (nur mit GUI)	64-Bit

Nicht getestet und nicht freigegeben ist Asta WebAccess für den Einsatz auf anderen als den oben genannten Betriebssystemen.

Hardwarevoraussetzungen

Für den Einsatz von Asta WebAccess sind mindestens folgende Hardwarevoraussetzungen notwendig:

- CPU: 4-Kern CPU
- RAM: 4 GB
- HDD: 2 GB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM Laufwerk (bei der Installation von CD)

Softwarevoraussetzungen

Asta WebAccess benötigt die folgenden Softwarekomponenten:

- Asta Enterprise Server ab Version 12
- Asta OCX ab Version 12
- Microsoft .net Framework 4
- Microsoft® Internet Information Services Version 6 oder höher.

Wenn Asta WebAccess auf einem Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012 installiert wird, müssen über den Server Manager die folgenden Rollen für den Webserver (IIS) installiert werden:

- Statischer Inhalt
- Standarddokument
- Verzeichnis durchsuchen
- HTTP-Fehler
- ASP
- ISAPI-Erweiterungen
- HTTP-Protokollierung
- Anforderungsüberwachung

Wenn die Microsoft® Internet Information Services Version 7 installiert sind, müssen zusätzlich die folgenden Rollendienste installiert werden:

- IIS 6-Metabaskompatibilität
- IIS 6-WMI-Kompatibilität

- IIS 6-Verwaltungskonsole

Kompatible Webbrowser

Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer, von dem aus Sie auf Asta WebAccess zugreifen möchten, einer der nachfolgenden Browser installiert ist:

- Microsoft® Internet Explorer®
- Firefox
- Safari
- Chrome

Installation

Asta WebAccess

Einleitung

Dieses Installationshandbuch zeigt Ihnen, wie Sie Asta Web Access und die benötigten Komponenten installieren und konfigurieren. Asta Web Access besteht aus ASP-Skripten („Active Server Pages“), die vom Microsoft® IIS-Server („Internet Information Services“) ausgeführt werden. Asta Web Access verwendet so genannte „Browser Helper Objects“, mittels derer über das Asta Developers' Toolkit Projekte des Asta Enterprise Servers geöffnet und bearbeitet werden können. Sie müssen Asta Web Access auf einem Server installieren, der als Webserver agiert. Im Verlauf dieses Dokumentes wird der betreffende Server immer als „Webserver“ bezeichnet.

Installation

Nachdem Sie überprüft haben, ob alle nötigen Voraussetzungen auf dem Webserver erfüllt sind, können Sie Asta Web Access installieren. Um die Installation durchführen zu können, müssen Sie über Administrator-Rechte verfügen.

Um die Installation durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Nach dem Einlegen der Asta Web Access CD-ROM startet das Setup automatisch. Sollte dies bei Ihnen nicht der Fall sein, starten Sie die Datei **Setup.exe** direkt von der CD-ROM.
2. Ihnen wird nun der Willkommen-Dialog angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Weiter** um zur Anzeige der Lizenzbestimmungen zu gelangen:
4. Lesen Sie bitte die **Lizenzbestimmungen** und wählen Sie dann die Option **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung**.
5. Durch einen Klick auf **Weiter** gelangen Sie auf eine zweite Seite mit Lizenzbestimmungen. Bitte lesen und akzeptieren Sie auch diese und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Geben Sie anschließend im Dialog **Benutzerinformationen** Ihren Benutzernamen, die Organisation (Firmenname) und Ihre Seriennummer ein.
7. Asta Web Access sollte für **Alle Benutzer** installiert werden. Sie könnten auch einstellen, dass Asta Web Access nur für den gerade angemeldeten Benutzer installiert wird. Diese Option darf jedoch nicht ausgewählt werden, wenn der IIS-Server jemals unter einem anderen Benutzerkonto gestartet wird.
8. Klicken Sie anschließend auf **Weiter** um zum folgenden Dialog zu gelangen:
9. Asta Web Access wird standardmäßig in das Verzeichnis **C:\inetpub\wwwroot\AstaWebAccess** installiert. Klicken Sie bei Bedarf auf **Ändern** um das Installationsverzeichnis zu wechseln, andernfalls klicken Sie auf **Weiter** um zum letzten Dialog zu gelangen.
10. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Asta Web Access zu starten.
11. Wenn die Installation beendet ist, klicken Sie bitte auf **Fertig** um das Setup zu beenden. Unter Umständen muss der Server nach der Installation neu gestartet werden.

Konfiguration des Asta Developers Toolkit

Nachdem Sie Asta Web Access auf dem Webserver installiert haben, müssen Sie festlegen, mit welcher Methode das ebenfalls installierte Asta Developers' Toolkit mit dem Asta Enterprise Server verbunden werden soll. Um das Asta Developers' Toolkit zu konfigurieren:

1. Starten Sie aus dem Installationsverzeichnis des Asta Developers' Toolkit den Server Locator über die Datei **ServerLocator.exe**.
2. Wählen Sie im nun erscheinenden Dialog die Methode, mit der das Asta Developers' Toolkit mit dem Asta Enterprise Server verbunden werden soll.

Abhängig davon, wie Ihr System eingerichtet ist, kann es sein, dass der Asta Enterprise Server ebenfalls auf dem Webserver installiert ist oder aber er wurde auf einem anderen Server installiert. Wurde der Asta Enterprise Server auf einem anderen Server installiert und auch entsprechend konfiguriert, sollten Sie als Verbindungsmethode den „Asta Nameserver“ auswählen um Berechtigungsprobleme zu verhindern.

Falls der Asta Enterprise Server ebenfalls auf dem Webserver installiert wurde, oder bereits für die Asta Powerproject Clients diese Methode ausgewählt wurde, können Sie als Verbindungsmethode auch „Shared Folder“ (Gemeinsames Verzeichnis) auswählen. Tragen Sie in diesem Fall ein Verzeichnis ein, auf das sowohl der Asta Enterprise Dienst als auch das Asta Developers' Toolkit zugreifen können. Sind beide Komponenten auf dem Webserver installiert, sollten Sie ein lokales Verzeichnis anstatt eines Netzlaufwerkes auswählen.

Konfiguration des IIS

Wie die Microsoft® Internet Information Services, im folgenden IIS oder IIS-Server genannt, konfiguriert werden müssen, hängt vom verwendeten Betriebssystem und der IIS-Version ab. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen IIS Versionen auf unterschiedlichen Betriebssystemen.

Konfiguration des IIS 5 (Server 2000)

Wenn Sie den IIS 5 verwenden, muss der Anwendungsschutz des virtuellen Verzeichnisses für Asta Web Access auf „hoch“ eingestellt werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetdienste-Manager**.
2. Öffnen Sie die **Eigenschaften** der Asta Web Access Seite und wechseln Sie in das Register **Virtuelles Verzeichnis**.
3. Wählen Sie bei **Anwendungsschutz** die Einstellung **Hoch (isoliert)**.
4. Führen Sie nach der Änderung dieser Einstellung einen Neustart des IIS durch.

Anlegen eines virtuellen Verzeichnisses bzw. eines „Alias“ im IIS 5

Mit der Installation von Asta Web Access wurde bereits ein Verzeichnis im IIS angelegt, das dem Installationsverzeichnis entspricht. Um ein virtuelles Verzeichnis bzw. einen „Alias“ anzulegen, unter dem Asta Web Access ebenfalls erreicht werden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetdienste-Manager**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Standardwebsite** und wählen Sie **Neu > Virtuelles Verzeichnis...**
3. Geben Sie im Assistenten einen Alias für das virtuelle Verzeichnis und den Asta Web Access Installationspfad an.
4. Lassen Sie die Berechtigungen **Lesen** und **Skripts ausführen (z. B. ASP)** zu.

Danach ist die Asta Web Access Seite auch unter der gewählten Alias-Bezeichnung erreichbar.

Konfiguration des IIS 6 (Server 2003)

Bei der Verwendung des IIS 6 wird Asta Web Access im so genannten „Arbeitsprozess-Isolationsmodus“ betrieben. Falls Asta Web Access die einzige Webanwendung auf dem Server ist, kann es im Anwendungspool „DefaultAppPool“ betrieben werden. Falls es noch weitere Webanwendungen gibt, sollten Sie für Asta Web Access einen eigenen Anwendungspool erstellen.

Für den Betrieb von Asta Web Access auf einem Server 2003 unter dem IIS 6 muss die Ausführung von ASP-Skripten explizit zugelassen werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetinformationsdienste-Manager**.
2. Öffnen Sie die **Webdiensterverweiterungen**.
3. Markieren Sie rechts den Eintrag **Active Server Pages** und klicken Sie dann auf **Zulassen**.

Anlegen eines virtuellen Verzeichnisses bzw. eines „Alias“ im IIS 6

Mit der Installation von Asta Web Access wurde bereits ein Verzeichnis im IIS angelegt, das dem Installationsverzeichnis entspricht. Um ein virtuelles Verzeichnis bzw. einen „Alias“ anzulegen, unter dem Asta Web Access ebenfalls erreicht werden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetinformationsdienste-Manager**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Standardwebsite** und wählen Sie **Neu > Virtuelles Verzeichnis...**
3. Geben Sie im Assistenten einen Alias für das virtuelle Verzeichnis und den Asta Web Access Installationspfad an.
4. Lassen Sie die Berechtigungen **Lesen** und **Skripts ausführen (z. B. ASP)** zu.

Danach ist die Asta Web Access Seite auch unter der gewählten Alias-Bezeichnung erreichbar.

Konfiguration des IIS 7, 7.5 (Server 2008, 2008R2, 2011 SBS)

Falls Asta Web Access die einzige Webanwendung auf dem Server ist, kann es im Anwendungspool „DefaultAppPool“ betrieben werden. Falls es noch weitere Webanwendungen gibt, sollten Sie für Asta Web Access einen eigenen Anwendungspool erstellen.

Die nachfolgende Einstellung muss nur dann durchgeführt werden, wenn es sich beim Betriebssystem um eine 64-bit Version handelt, ab Server 2008R2 also zwingend. In diesem Fall ist der IIS 7 / 7.5 „ab Werk“ so konfiguriert, dass nur 64-bit Anwendungen ausgeführt werden können. Da Asta Web Access eine 32-bit Anwendung ist, muss deren Ausführung erst aktiviert werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetinformationsdienste-Manager**.
2. Öffnen Sie die **erweiterten Einstellungen** des Anwendungspools, in dem Asta Web Access betrieben wird.
3. Wählen Sie bei **32-bit Anwendungen aktivieren** die Einstellung **True**.
4. Führen Sie nach der Änderung dieser Einstellung einen Neustart des IIS durch.

Anlegen eines virtuellen Verzeichnisses bzw. eines „Alias“ im IIS 7

Mit der Installation von Asta Web Access wurde bereits ein Verzeichnis im IIS angelegt, das dem Installationsverzeichnis entspricht. Um ein virtuelles Verzeichnis bzw. einen „Alias“ anzulegen, unter dem Asta Web Access ebenfalls erreicht werden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **Internetinformationsdienste-Manager**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Default Web Site** und wählen Sie **Virtuelles Verzeichnis hinzufügen...**
3. Geben Sie im Assistenten einen Alias für das virtuelle Verzeichnis und den Asta Web Access Installationspfad an.

Danach ist die Asta Web Access Seite auch unter der gewählten Alias-Bezeichnung erreichbar.

Asta Web Access und die Sicherheit

In der Standardeinstellung arbeitet Asta Web Access mit einem anonymen Zugriff auf den IIS-Server. Wenn ein Browser die Asta Web Access Seite anfordert, wird die zugrunde liegende Anwendung vom IIS-Server mit einem speziellen Internetgastkonto ausgeführt. Der Name dieses Kontos ist

„IUSR_<Servername>“, wobei <Servername> für den Namen des Servers steht, auf dem der IIS-Server installiert ist.

Dieses Internetgastkonto entspricht im Wesentlichen einem normalen Benutzerkonto, jedoch mit sehr eingeschränkten Rechten. So ist es diesem Konto nicht möglich, Netzwerkverbindungen oder Netz- bzw. lokale Laufwerke anzusprechen. Diese Einschränkung hat jedoch zur Folge, dass Konfigurationseinstellungen möglicherweise nicht in der dafür bestimmten Datei gespeichert werden können. Überprüfen Sie daher, ob das Internetgastkonto Lese- und Schreibzugriff auf:

- das Verzeichnis **Audit**
- und der Datei **rw_config.xml**

im **Installationsverzeichnis von Asta Web Access** hat und erweitern Sie die Rechte gegebenenfalls.

Unter Umständen ist es möglich, dass die Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens die Verwendung des Internetgastkontos verbieten oder das Konto deaktivieren was zur Folge hätte, dass Asta Web Access nicht direkt funktioniert. In solchen Fällen empfehlen wir die Einrichtung eines eingeschränkten Benutzerkontos, welches für die Verwendung von Asta Web Access genutzt werden kann.

Der Zugriff auf die Projektdaten über Asta Web Access wird über die Benutzerkonten und Benutzerrechte des Multiprojektes gesteuert. Benutzer von Asta Web Access sollten sich daher mit ihrem individuellen Benutzernamen und Kennwort anmelden. Weitere Informationen zur Einrichtung der Benutzer finden Sie in der **Asta Web Access Hilfe** im Kapitel **Einrichten der Asta Web Access Benutzer**.

Server- und Projektinformationen notieren und Projekte mounten

Falls noch nicht geschehen, sollte nun der Asta Enterprise Server, auf dem die zu verwendende Projektumgebung gespeichert ist, gestartet werden. Für die weitere Einrichtung von Asta Web Access benötigen Sie einige Informationen des Servers und der Projektumgebung, die Sie sich nun notieren sollten. Nachdem dies geschehen ist, müssen alle Projekte, die Sie mit Asta Web Access verwenden möchten, gemounted werden.

Falls Sie auch Asta Timesheet verwenden und Sie die gleichen Projekte auch in Asta Web Access verwenden möchten, müssen Sie sich die Server- und Projektdetails nicht notieren. In diesem Fall genügt es, in einem späteren Schritt die Verbindungsdaten zu Asta Timesheet einzutragen, vorausgesetzt dass die Projekte dort bereits korrekt eingetragen wurden.

Wenn der Asta Enterprise Server als Dienst installiert wurde, wurde er automatisch beim Start des Betriebssystems gestartet und läuft, ohne Programmoberfläche, unsichtbar im Hintergrund. Um den Asta Enterprise Server für die nachfolgenden Schritte steuern zu können, müssen Sie aus dem Startmenü die „Asta Enterprise Konsole“ starten und sich am Asta Enterprise Dienst anmelden.

Falls der Asta Enterprise Server nicht als Dienst installiert wurde, starten Sie ihn nun aus dem Startmenü. Dabei öffnet sich ein Programmfenster, das ähnlich wie die Asta Enterprise Konsole aussieht und in dem Sie auch die nachfolgenden Befehle eingeben können.

Um die erforderlichen Server- und Projektinformationen herauszufinden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie den Befehl **whoami** ein und notieren Sie sich den angezeigten Servernamen.
2. Geben Sie den Befehl **projects** ein und notieren Sie sich für die zu verwendenden Projekte die **DSID**, die **PID** und den **exakten Namen des Projektes**.

Sie können diesen Schritt überspringen, wenn Sie diese Projekte bereits in Asta Timesheet verwenden.

Wenn Ihr Asta Enterprise Server als Dienst installiert wurde, sollten diese Projekte beim Start des Servers automatisch gemounted werden. Öffnen Sie hierzu aus dem Startmenü den **Asta Serveradmin** und wählen Sie im Menü unter **Server** den Eintrag **Automount Einstellungen** aus. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, tragen Sie dann die entsprechenden Projektinformationen ein und bestätigen Sie den Dialog mit **OK**. Nach dem Eintragen der Projekte in die Automount Einstellungen muss der Dienst neu gestartet werden, damit die Einstellungen wirksam und die Projekte gemounted werden.

Wenn Ihr Asta Enterprise Server nicht als Dienst installiert wurde oder Sie das automatische Mounten nicht wünschen, müssen Sie die Projekte manuell mounten. Geben Sie hierzu an der Eingabeaufforderung der Asta Enterprise Konsole oder im Fenster des Asta Enterprise Servers folgenden Befehl ein:

```
mount <DSID>:<PID>
```

Verbinden der Projekte mit Asta Web Access

Nun müssen die Multiprojekte, die Sie mit Asta Web Access verwenden möchten, verbunden werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie einen [kompatiblen Webbrowser](#) und rufen Sie die Konfigurationsseite von Asta Web Access auf:
http://<server name>/<web site name>/config.asp
<server name> wird durch den Namen des Webservers ersetzt und <web site name> durch den Namen oder den Alias der Asta Web Access Seite.
2. Sie sehen nun den Anmeldebildschirm der Konfigurationsseite.
3. Geben Sie bitte das Kennwort für die Konfigurationsseite ein. Das Standardkennwort nach der Installation lautet **asta**.
4. Sie sehen nun die erste Seite der Asta Web Access Konfiguration.
5. Klicken Sie auf dieser Seite auf **Einstellungen** um auf die Hauptseite der Konfiguration zu gelangen.
6. Klicken Sie auf der Hauptseite auf den Menüpunkt **Asta Powerproject Einstellungen**.

Verbinden eines oder mehrere Multiprojekte

Um eines oder mehrere Multiprojekte mit Asta Web Access zu verbinden, benötigen Sie detaillierte Informationen über die entsprechenden Projekte. Dazu gehört der Servername des Asta Enterprise Server, die ID der Datenquelle (DSID) und die ID des Projektes (PID). Sie hatten sich diese Informationen vorhin bereits notiert.

Tragen Sie diese Informationen nun in der ersten Spalte ein. Die Projektbezeichnung wird den Anwendern, sofern Sie mehrere Projekte mit Asta Web Access verbunden haben, bei der Anmeldung angezeigt. Bitte beachten Sie, dass bei den Bezeichnungen die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt wird und die Werte exakt mit denen übereinstimmen müssen, die Sie sich vorhin notiert hatten.

Falls Sie im Asta Serveradmin auf dem entsprechenden Asta Enterprise Server Benutzer für den Zugriff auf die Datenquellen eingerichtet haben, müssen Sie den Benutzernamen und das Kennwort des entsprechenden Benutzers ebenfalls eintragen. Klicken Sie auf **Anwenden**, wenn Sie alle Informationen korrekt eingetragen haben. Wenn Sie weitere Multiprojekte mit Asta Web Access verbinden möchten, wiederholen Sie diese Schritte in der nächsten Spalte.

Verbinden eines Asta Timesheet Projektes

Wenn Sie Ihre Asta Timesheet Projekte mit Asta Web Access verwenden möchten, setzen Sie einen Haken bei der Einstellung **Asta Timesheet Projekte verwenden** und tragen Sie unter **Verbindungsparameter** den Connection String der Asta Timesheet Datenbank ein. Sie finden den Connection String auf der Konfigurationsseite von Asta Timesheet. Weitere Informationen zur Syntax des Connection Strings finden Sie in der Hilfe unter **Datenbank Asta Powerproject**.

Weitere Einstellungen auf der Konfigurationsseite

Auf der Konfigurationsseite finden Sie noch einige weitere Einstellungen, die Sie nach eigenem Ermessen anpassen können. Eine wichtige Einstellung finden Sie im Bereich **Konfigurationsoptionen**. Dort können und sollten Sie das Kennwort für den Zugang zur Konfiguration ändern. Je länger und komplexer das Kennwort ist, desto sicherer ist es.

Tragen Sie bitte ebenfalls unter **Email-Einstellungen** die Email-Adresse Ihres Systembetreuers, Ihrer EDV-Abteilung oder des Asta Enterprise Administrators ein, damit die Anwender bei Störungen über den Button **Hilfe** eine E-Mail an die richtige Person senden können.

Ebenfalls von Interesse könnten die Einstellungen unter **Zuweisungsoptionen** sein, da Sie mit diesen Einstellungen, unabhängig von den Benutzerrechten des Multiprojektes, einige Aktionen erlauben oder verbieten können.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Asta Web Access finden Sie in der Hilfe im gleichnamigen Kapitel.

Überprüfung und Abschluss der Installation

Führen Sie vor der ersten Verwendung von Asta Web Access eine Überprüfung der Installation durch! Gehen Sie bitte wie folgt vor, um die Überprüfung durchzuführen:

1. Öffnen Sie einen [kompatiblen Webbrowser](#) und rufen Sie die Überprüfungsseite von Asta Web Access auf:
http://<server name>/<web site name>/verify2.asp
<server name> wird durch den Namen des Webservers ersetzt und <web site name> durch den Namen oder den Alias der Asta Web Access Seite.
2. Das Script gibt einige Servervariablen aus, anhand derer Sie überprüfen können, ob die Pfade zu Asta Web Access korrekt eingerichtet wurden.
3. Das Skript versucht ebenfalls den Asta Enterprise Server anzusprechen um zu überprüfen, ob der Server erreichbar ist.
4. Auf der Seite finden Sie außerdem Informationen zur Browser-Performance, der Asta Web Access Lizenz, der Asta Timesheet Datenbank und einiger Parameter, die Sie auf der Konfigurationsseite einstellen können.

Falls Ihnen auf dieser Seite Fehler angezeigt werden, überprüfen Sie die dementsprechenden Einstellungen und führen Sie die notwendigen Konfigurationsschritte erneut durch.

Abschluss der Installation

Wenn die Überprüfungsseite ohne Fehlermeldungen ausgegeben wird, ist die Installation abgeschlossen und Sie können sich erstmalig mittels Asta Web Access an Ihrem Multiprojekt anmelden.

1. Öffnen Sie einen [kompatiblen Webbrowser](#) und rufen Sie die Startseite von Asta Web Access auf:
http://<server name>/<web site name>/default.asp
<server name> wird durch den Namen des Webservers ersetzt und <web site name> durch den Namen oder den Alias der Asta Web Access Seite.
2. Sie sehen nun die Asta Web Access Anmeldeseite und können sich mit den Ihnen bekannten Daten anmelden.
3. Bei mehreren angebotenen Projekten erscheint noch das Feld **Multiprojekt**, mit dem Sie auswählen können an welchem Projekt Sie sich anmelden möchten.

Asta Web Access auf Tablet-Computern und Smartphones

Auf dem Markt findet man eine immer größer werdende Anzahl verschiedener Tablet-Computer und Smartphones. Auch die Anzahl der eingesetzten mobilen Betriebssysteme und Browser steigt

immer weiter. Häufig ist allen Systemen aber gemein, dass die vorinstallierten Browser nicht über den gleichen Funktionsumfang wie die Browser verfügen, die Sie auf einem normalen PC vorfinden.

Trotz aller Mühe, Asta Web Access kompatibel zu möglichst vielen Geräten zu gestalten, können wir daher nicht garantieren, dass die Daten auf jedem Tablet-Computer oder Smartphone korrekt dargestellt werden.

Mögliche Komplikationen und ihre Lösungen

Problem:

Kurz vor Abschluss der Installation wird diese rückgängig gemacht und im Windows Eventlog erscheint der folgende Fehler:

Windows Installer installed the product. Product Name: Asta Web Access. Product Version: 3.0.00. Product Language: 1031. Manufacturer: Asta Group Ltd. Installation success or error status: 1603.

Umgebung:

Betriebssystem ab Server 2008 mit dem IIS 7 bzw. 7.5

Lösung:

Auf dem Server fehlt der Rollendienst **IIS 6-Metabasiskompatibilität**. Installieren Sie diesen über die **Serververwaltung** nach und starten Sie das Setup erneut.

Problem:

Nach der Installation und beim Aufruf der Asta Web Access Startseite sehen Sie anstatt des Anmeldebildschirms nur die Texte **msg1036** und **msg2501**.

Umgebung:

Betriebssystem ab Server 2008 mit dem IIS 7 bzw. 7.5

Lösung:

Starten Sie den **Internetinformationsdienste-Manager** und navigieren Sie im Baum auf der linken Seite zur Asta Web Access Seite. Klicken Sie die Seite mit der rechten Maustaste an und wählen Sie im **Kontextmenü** den Punkt **In Anwendung konvertieren**.

Asta Development GmbH

Egon-Eiermann-Allee 8
76187 Karlsruhe

Fon +49 (0)721 / 9525-0

Fax +49 (0)721 / 9525-100

info@astadev.de

www.astadev.de



Geschäftsführer: Xaver Theis, HRB 706289, Registergericht Mannheim, UStID DE263205544